ЭССЕ « А почему не может быть иначе?»

Жилищно-коммунальное хозяйство – как много смысла и забот заключено в этих трех несложных словах. Попробуем разобраться , а так ли это все просто? Хочу начать работу с собственносочиненного стихотворения, которое родилось у меня после беседы с бабушкой о прошлом и настоящем.

Появился наш поселок аж в 30-тые года,

Торф добывали всем народом

Для государства и села.

Вагон в котельную толкали,

Топили баню и дома,

При этом служба называлась

Как нынче тоже ЖКХ.

Дома росли и заселялись

Вода в кранах и так… тепло!

Трубу тянули, утепляли,

Тепло получено горбом!!!

А служба верная служила

И днем, и ночью берегла,

В подъезд войдешь, светло, красиво

Случись чего и … в ЖКХ!

Платили крохи, получали

Услуга качество несла,

И знали, часто обращались

Мы к работягам ЖКХ.

Тепло, светло, уютно, ярко,

Живи и радуйся ты здесь,

Но вот настали не простые

Для населенья времена.

И торф не нужен и денег нету

На содержанья ЖКХ,

Народ-то трудиться как прежде ,

Но материалов нет пока.

И вот в морозы студеные,

Дома остались без тепла.

Все трубы лопнули, система

Из строя вышла и БЕДА…

Беда районного масштаба

И денег нет , и нет тепла,

Сидели дома в трех шубейках,

А свет был тускл как никогда.

Топили мы в домах ведь печку,

Буржуйке милой нет цены,

Мазут пришел на смену торфу,

Вздохнул народ, опять тепло,

Но нету денег для ремонта

Домов, подъездов и дворов.

И вечерами стало темно

И нет уж больше фонарей.

Долги растут ведь у народа,

А дела нету до ЛЮДЕЙ.

Тарифы поднимают часто,

А качества в работе нет!

Квитанций тьму теперь приносят,

И служб создали миллион,

И каждый хочет ведь с народа

Получить побольше мзду.

Хочется вернуться в детство,

Где было чисто и тепло,

И где любезный работник ЖЭКа

Придет и сделает ремонт.

Да, действительно, наше село появилось в 1931 году. Основным видом деятельности была добыча торфа. Поселок рос, строили новые дома, тянули коммуникации, дороги, линии электропередач. Инфраструктура была на высоте: детский сад , включая ясли, почта, дом культуры, спортзал, столовая и многие другие. Население чувствовало поддержку и заботу. Да и сами люди не относились наплевательски к работе других, берегли, помогали и всячески поддерживали.

В девяностые годы крах потерпели все предприятия нашей огромной страны. На базе торфопредприятия была образована организация МУП ЖКХ. Но безденежье людей, мизерная помощь государства, огромные долги, отрицательно сказались и на оказании услуг населению. Приходило все в упадок. В домах холод, в школе учились в шапках, пальто и варежках. Система отопления во многих домах и школах была разморожена. Население использовало большое количество электроэнергии для отопления, но такой расход не выдерживали линии. В домах было тускло, а порой даже темно, а тепла не добавлялось.

Но с приходом к власти нового президента положение в корне изменилось. В нашем селе была проведена социальная программа по модернизации котельной. На смену торфу пришел мазут. В домах появилось тепло, уют и нормальное освещение. Но то , что было создано торфо-предприятием стало рушиться. Коммунальные службы перестали обслуживать должным образом социально значимые объекты такие как: клуб (и в настоящее время от этого огромного дома культуры остался только пустырь и память на фотографиях в школьном музее), спортзал, на который были потрачены колоссальные средства на восстановление и системы отопления и внешнего вида.

Жилищно-коммунальное хозяйство призвано обеспечивать и сохранять весь комплекс. А за эти услуги взимать плату. Но плата должна быть соизмеримой с качеством услуг. Если раньше все работы выполнялись единой организацией, и население знало куда пойти и с кого спросить, то сейчас вся служба разделена на множество организаций. Только не совсем понятно для чего это нужно? Путаница в квитанциях, проблема решить вопросы с оказанием услуг и просто связаться с организацией. Сплошная морока. Средства в большей степени расходуются не на содержание, ремонт, замену объектов жилищно-коммунального комплекса, а по моему мнению на содержание аппарата управления.

Высокие тарифы указывают на большие затраты. Но снова встает вопрос: на какие? Управляющие организации не отчитываются перед населением. Даже если услуги оказаны некачественно, потребитель должен заплатить. А это уже не честно. Каждый должен знать свои права и обязанности. Нельзя играть в одни ворота.

Благодаря красивому слову «оптимизация» в селе произошла реорганизация службы ЖКХ . Это сказалось отрицательно на положении жилищно-коммунальной структуры и обслуживании линий. Начальство высоко, а простой народ низко.

Одним положительным моментом в 2010 году стала замена мазутной (невыгодной и очень дорогостоящей котельной из-за цен на топливо) на модуль, работающих на отходах деревообрабатывающей промышленности. Спасибо социальной областной программе. Населению был обещан минимальный тариф на теплоснабжение. НО увы. В квартирах по сравнению с использование мазута стало намного теплее и комфортнее. Но тарифы, к сожалению, не стали меньше. Теперь ежегодно с наступлением летних месяцев все население села приходит в трепет. Ресурсоснабжающая организация и управляющая никак не могут договориться о предоставлении услуги теплоснабжения населению и сторонним организациям. К счастью в этом году проблема разрешилась. Но все эти передряги, показывают работу руководства. За всеми бедами, неурядицами стоят простые люди и добросовестные плательщики.

Капитальные и текущие ремонты оплачиваются населением. Если посчитать общую сумму собранных с конкретного дома платежей, можно сделать вывод, что жители домов должны видеть новые коммуникации, качественный ремонт в подъездах, а не рушившиеся стены, фасады домов отштукатурены и окрашены. Но движения нет. Возмущения сыплются со всех сторон. Деньги уходят в никуда. Еще одна реформа ЖКХ и возможность использования уже собранные средств канет в лету.

В работе службы больше минусов, чем плюсов. А может мы сами в этом виноваты? Кто допустил развал, произвол, коррупцию? Почему работники ЖКХ не хотят или не могут выполнять свою работу качественно и во время, а работодатели контролировать и достойно оплачивать труд?

Ответить на эти вопросы трудно. Но тем не менее…

Работа службы жилищно-коммунального хозяйства не легка. Можно привести множество аспектов «за» и «против». С одной стороны стоит население, которое просит и требует, с другой стороны регламенты и законы, с третьей – финансовая сторона, с четвертой- совесть, добропорядочность и ответственность.

Попытаемся разобраться в проблеме со стороны. Во –первых, в службе не всегда работают профессионалы. В связи с нехваткой кадров на работу берут кого угодно, лишь бы ключ умел держать. Не рациональное использование рабочего времени, трое стоят один делает. Не хватка материалов и их не качественность в связи с низкой ценой, чаще в рамках экономии. Потеря тепла и электроэнергии в связи с устаревшим оборудованием, провисшими проводами, скрутками, неутепленными и голыми теплосетями, прорывы теплотрасс и утечки. Работа наспех. Сделал кое-как, придем еще раз, а то работы не будет.

Тендеры, котировки и контракты на выполнение работ – еще одна проблема. По какому принципу выигрывает подрядчик? А кто меньше возьмет, а какое качество предоставления услуги и работы никого не волнует. Отсюда и разрушение системы ЖКХ, транспортных и иных. Если работа выполнена на совесть, качественно и с пониманием, то и служить будет не один год и не два. Отсюда экономия денежных средств и возможность работать на следующем объекте. «Сделал дело, гуляй смело».

Говоря о контроле, я считаю так. Контроля слишком много, а так же бюрократическую рутину никто не отменяет. Контролирующих органов пруд пруди, бумажных отчетов и моментальных сведений, которые нужно было подать еще вчера, а помощи ноль. Нужно работать , не статистические данные предоставлять ежесекундно. Человек , к сожалению, не может быть одновременно на объекте и контролировать выполнение работ и собирать ненужную информацию. А принимать на работу человека , конкретно занимающегося бюрократической перепиской - это дополнительные затраты, ложившиеся на плечи плательщиков услуг. Подчас необходим совет, поддержка, помощь, а на деле лучше утопить, чем протянуть руку помощи. А затем наказать и выписать предписание и административку наложить. Организации сферы ЖКХ подпадают под такую тактику работу. Чаще неудачи коммунальщиков, именно от наплевательского отношения и ненужного перегруза вышестоящими организациями и , конечно, работы самого руководителя организации. Если руководитель рдеет за работу, то и орагнизация будет на высоте.

В городах и населенных пунктах население часто предлагает денежные средства для предоставления услуг и ремонта не организации, т.к. качество увеличивается в разы. Все больше население обращается к работникам ЖКХ и народным умельцам в частном порядке, т.к. это более эффективнее, быстрее, качественнее и надежнее. Тарифы на оказание услуг, например, по замене внутренней разводки водоснабжения стоит намного дороже, чем сделают по договорной цене. Сами набаловали и сами виноваты, что отучает качественно работать . Но данная ситуация просматривается с разных сторон. Каждый наемный работник в первую очередь нанимается на работу и старается заработать как можно больше. Ведь от дохода каждого человека зависит его благосостояние. Нередко, что человек пытается просто выжить и ищет способ дополнительного заработка. А это уже другой аспект. Работник службы, стараясь и пытаясь качественно выполнять работу, но при этом ничего не получать, не имеет стимула для эффективного труда. Поэтому чаще причина кроется именно в денежном довольствии работника. Установка водяных счетчиков и опломбировка, встают населению в копеечку. Но если посчитать, что выгоднее платить по нормативу или по счетчику, то экономия колоссальная. Счетчики – это не только экономия денежных средств для потребителя, но и экономия природных ресурсов.

Еще одна проблема – это твердые бытовые отходы. Еще во время работы местного жкх были сформированы и обустроены площадки под контейнеры для мусора. Контейнеров всегда в достатке, если тбо вывозятся своевременно. Услуга оказывается населению. Но сами жители села , хоть и ругая работников ЖКХ , становятся виновниками беспорядков на улицах и захламляют площадки крупными габаритными вещами. На свалку тащат все что придется: кровати,диваны, старые ламповые телевизоры, даже ветки и старые кусты. Хочется кричать и возмущаться: «Люди, неужели вы не понимаете, что мусоровоз не имеет возможности загрузить и увозить такие вещи. Ветки и картонные коробки можно сжечь и удобрить этим почву, нанесете меньший урон природе!!!!!!!!!!» Но, к сожалению, эта картина наблюдается повсеместно, не только в нашем районе, но и в городах. Несанкционированные свалки – общая беда. Загрязняем леса, водные объекты. Иногда едешь по трассе, смотришь пакеты с мусором. Ну кто в этом виноват? Да наша человеческая несознательность, наплевательское отношение ко всему окружающему и к самому себе в данном случае. И вот здесь работники коммунальной службы не причем во все.

Приводя положительные и отрицательные аспекты , хочется оправдать качество работы. Но что-то плохо получается.

Тем не менее, плохо ли хорошо, но в домах тепло, вода есть. Но это мизер, по сравнению с текущими платежами населения. Конечно, жить хочется всем. Новые тенденции, модернизации и нормативы требуют и вложений, и умений. Даже оптимизация не может пройти без дополнительных затрат. Тарифы на услуги возрастают в связи с удорожанием материалов, энергоресурсов, видов топлива, изменением МРОТ и налоговых отчислений , услуг банков и связи,медицинских осмотров , различных новых проектов, которые требуют дополнительных средств, включая заказ экспертиз и проектно-сметных документаций. Каждый вздох и шаг упирается в денежные средства. А это все затраты, которые необходимо окупать и получать хоть какой-то доход, если получится, то и прибыль. Но , к сожалению, кошельки и доходы населения не резиновые, а государтсвенные гарантии и поддержка не может покрыть всех расходов. Население должно не только платить космические платежи за коммунальные услуги, но и питаться , одеваться, одним словом стараться выжить. Да и получать не аховые услуги, а , действительно качественные и необходимые. За что платим и что в ходит в тот или иной платеж никто не знает. В законе написано одно, на деле другое. Что должно быть сделано бесплатно, оказывается платные. Вот и тянет народ лямку, как бурлаки на Волге неподъемные груз . Хочется кричать: «Обратите на народ внимание! Дышать нечем»! А все это происходит от того, что доходы у населения малы.

Хотелось бы, чтоб качество отвечало тарифам, работа –качеству, население –благодарностью. И я сейчас говорю не только о нашем селе, но и всех уголках области. Почитаешь рассказы и истории об оказании услуг жкх из жизни простого народа и думаешь : « Да как и у нас, ничего нового».

Но все же сдвиги в сторону лучшего в некоторых областях сферы наблюдаются.

В течение пяти последних лет в селе произошли заметные перемены. Благодаря государственным социальным программам , программам софинансирования и программе « Решаем вместе» в селе , наконец-то появилось уличное освещение возле жилых домов, на всей протяженности центральной аллеи, а самое главное, осветили проезжее дорожное полотно. Проезжая дорога неосвещалась много лет, а это опасность и для автомобилистов и для пешеходов. Дорога в разное время суток является оживленной, иногда даже очень. Осенний вечер, зима и весна, грязь, тьма и ничего не видно, что творится на дороге. По обочинам любит гулять молодежь, которую не сразу приметишь в темноте. Теперь эта проблема решена. Автомобилисты и пешеходы видят всю дорогу в любое время дня и ночи.

В селе произошла замена старых провисших и вышедших из срока эксплуатации электросетей на новые и более мощные, сделаны новые вводы в дома. Теперь нам не страшен обрыв проводов при сильном ветре или урагане, как это было ранее. Могли находится без света в течение суток, а иногда и больше. Тем самым происходит экономия энергоснабжения за счет уменьшения потерь в сетях.

Развивая тему предоставления услуг жилищно-коммунального комплекса, произошло освещение проблем не только нашего региона. Да , работа получилось более негативной, чем позитивной, но факт остается фактом. Может быть я затронул темы не касающиеся проекта, но все завязано друг с другом. Тем не менее у службы жкх есть свой профессиональный праздник, есть отличившиеся и передовики производства, мастера своего дела. Как бы мы не ругали сантехников, электриков, штукатуров и других членов коллектива жкх все равно их труд неоценим и недооценим.

Свою работу хочу закончить словами великого поэта Ф.И. Тютчева и русского полководца Суворова А.В:

«Умом Россию не понять,

Аршином общем не измерить:

У ней особенная стать-

В Россию можно только верить!

Ф.И. Тютчев

Природа произвела РОССИЮ только одну. Она соперниц не имеет. Мы русские, мы все преодолеем.( Суворов А.В.). А РУССКИЙ НАРОД КАК ИЗВЕСТНО ТЕРПЕЛИВ.

Спасибо за внимание.